

きかんしゃトーマス号特別企画乗車券の払い戻しについて  
(新金谷駅～家山駅往復運行時)

1. 輸送障害による旅行の取りやめ

輸送障害（線路障害、気象状況、車両故障、等）の理由により、きかんしゃトーマス号の運行を中止することとなった場合の特別企画乗車券の払い戻しについては、次のとおり取り扱う。なお、新金谷駅出発前及び往路の代官町駅到着前に運行中止となった場合は、全額払い戻しとする。

(1) 運行開始後の払い戻し

- ・運行開始後、途中で運行を中止した場合、到達駅から新金谷駅までの旅客の輸送手段・区間に応じ、下記の通り払い戻しをする。

	到達駅	トーマス乗車代金払戻方法	
		代行バスにて新金谷駅まで輸送	トーマス号にて新金谷駅まで輸送
往路	代官町	全額	全額
	日切	全額	全額
	合格	全額	全額
	門出	全額	全額
	神尾	全額	全額
	福用	半額	なし
	大和田	半額	なし
	家山	半額	—
復路	大和田	半額	
	福用	半額	
	神尾	半額	
	門出	なし	
	合格	なし	
	日切	なし	
	代官町	なし	

※小人半額とする

※10円未満切捨てとする

2. 任意による旅行の取りやめ

旅客の任意による旅行取りやめの場合は、次のとおりとする。

使用開始前

(1) ローソンチケットにて購入の場合払戻しなし。

(2) 直前予約 (SLセンター予約)

下記規定取消料がかかるものとし、払戻手数料は収受しない。

乗車日の11日前 以前の日	乗車日の10日前 から2日前まで	乗車日前日	当 日
予約取消料なし (小児)	510円 (260円)	1,010円 (510円)	2,020円 (1,010円)