

ネット予約 操作ガイド

操作1 購入する	P.1	操作2 予約を確認する	P.2	操作3 当日乗る	P.2
操作4 払い戻し（キャンセル）	P.3	操作5 領収書を発行する	P.3	操作6 予約内容を変更する	P.3
参考 往復・複数人で乗るときは	P.3	操作7 困ったときの対処	P.4	連絡先 お問い合わせ	P.4

予約サイト

<https://daitetsu.triplabo.com/ja/home>
大井川鐵道公式サイトからお入りいただけます。

旅行代金（1乗車・税込）

大人 3,500円／子供 1,750円
乗車プランは区間にかかわらず一律。
セットプランは別料金です。

お支払い

クレジットカード／PayPay
VISA／Master／AMEX／JCB／
Diners。コンビニ払い・現金は不可。

1 購入する

所要およそ5分／会員登録（無料）が必要です

1 予約サイトを開く

トップページに、ご予約いただける商品が並んでいます。

2 乗る区間のプランを選ぶ

商品は「乗る駅 → 降りる駅」ごとに分かれています。「下り 井川方面」＝千頭から井川へ、「上り 千頭方面」＝井川から千頭へ。

3 乗車日を選ぶ

カレンダーの日付を押します。日付の下の記事が空席状況（○販売中／△残りわずか／×売り切れ）。

4 列車を選ぶ

「時間を選択してください」を押し、発車時刻でお選びください（例：09:15発〈271列車〉）。

5 人数を入れる

大人・子供それぞれの「+」で人数を指定。画面下に合計金額が出ます。

6 「注文へ進む」→ ログイン／新規登録

Google・Apple・メールアドレスのいずれかで登録・ログインします。

7 お名前を入力し、確認事項にチェック

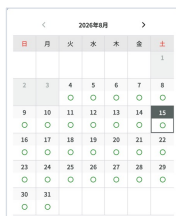
姓・名を入力し、確認事項を読んでチェック → 「支払いへ」を押します。

8 お支払い方法を選んでお支払い

「クレジットカードまたはPayPay」を選び、カードの場合は番号・有効期限・セキュリティコード・名義を入力。「〇〇円を支払う」を押すと予約確定です。ご登録のメールアドレスに予約完了メールが届きます。



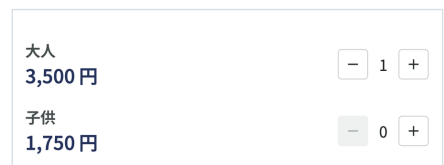
手順2 区間・方向ごとに商品が分かれています



手順3 乗車日を選ぶ（○△×が空席状況）



手順4 列車を選ぶ



手順5 人数を入れる

ご注意

- ・行きと帰りは別々のプランです。往復されるときは2回ご予約いただくか、往復セットのプランをお選びください。
- ・ご希望の区間が見あたらないときは、その区間を含むより長い区間のプランをご予約ください（途中の駅で降りられます。ただし、その先は無効になります）。
- ・ご購入には会員登録が必要です。ゲストのままではご購入いただけません。

2 予約を確認する

予約完了メール、またはマイページから

1 予約完了メールから

「ご予約が確定しました」のメールを開き、「注文を確認」を押します。

2 マイページから

予約サイト右上の**人型アイコン**→メニューの「予約情報」→該当のご予約の「予約情報を見る」。ご登録時と同じ方法でログインしてください。

確認できること	予約番号／プラン名（区間）／参加日時（乗車日・発車時刻・列車番号）／数量／支払い金額／ご予約の状態
予約番号	「ARS_DAITETSU-…」で始まる番号。お問い合わせの際にお伝えください

! 予約完了メールには、「Eチケットを利用」（当日の乗車券）・「領収書発行」・「注文を確認」の3つのボタンがあります。パウチャー（PDF）も添付されています。当日までメールを消さずに保管してください。

【千頭→奥大井湖上】乗車プラン

予約完了

予約番号 ARS_DAITETSU-...

プラン名 トロッコ列車

参加日 2026-07-31

開始時間 14:35発 (405列車)

有効期間 2026-07-31

Eチケットを利用

領収書発行 注文を確認

予約完了メール（3つのボタン）

大井川鉄道

予約情報

2025-07 ~ 2026-07

【千頭→奥大井湖上】乗車プラン

プラン: トロッコ列車

参加日時: 2026-07-31 09:15発 (271列車)

数量: 大人×1 子供×1

支払い金額: 5,250 円

予約情報を見る

マイページ「予約情報」

3 当日乗る（電子チケットを使う）

紙のきっぷはありません。画面のご提示が必要です

1 発車時刻の10分前までに、乗車駅へ

ご予約のプランに記載の駅からご乗車ください。

2 電子チケットを開く

予約完了メールの「Eチケットを利用」、またはマイページの予約詳細から開きます。

3 「利用」を押す

「利用中」の画面に変わります。この画面を係員にご提示のうえ、改札をお通りください。

4 お好きな座席へ

座席の指定はありません。ご予約の列車の空いている号車・座席にお座りください。

5 降車駅で画面を提示して出場

利用済みの画面を係員にご提示ください。

ご注意

- ・「利用」ボタンは**ご乗車日の当日にならないと押せません**。前日までは「利用可能期間前」と表示されます。
- ・1回のご購入で複数枚お求めの場合、チケットは**まとめて利用開始**になります。別々のタイミングでお使いになる場合は、購入を分けてください。
- ・往復プランには「Eチケットを利用」ボタンがありません。予約完了メールに添付のパウチャー（PDF）内リンクからチケット画面をお開きください。

電波の弱い駅にご注意 千頭・奥泉・長島ダム・接叡峡温泉・井川 以外の駅からご乗車になる場合は、電波の届くところであらかじめ「利用」を押し、**チケット画面のスクリーンショット**をお手元にご用意ください。パウチャーを印刷してもご利用になれます。画面等をご提示いただけない場合、ご乗車になれないことがあります。

LINKTIVITY

【奥大井湖上→千頭】乗車プラン(トロッコ列車)

奥大井湖上→千頭

大人 × 1

参加日 2026-07-31

開始時間 402列車 (10:53発車)

利用

現在時刻

利用可能期間

ご乗車前（「利用」を押す）

LINKTIVITY

【奥大井湖上→千頭】乗車プラン(トロッコ列車)

奥大井湖上→千頭

大人 × 1

参加日 2026-07-31

開始時間 402列車 (10:53発車)

利用中

利用後 7秒

現在時刻

利用可能期間

「利用中」画面を係員にご提示

4 払戻し（キャンセル）する

お客さまご自身で手続きできます／取消料がかかります

- 1 マイページを開く
右上の人型アイコン → 「予約情報」 → 該当のご予約の「予約情報を見る」。
- 2 ページ最下部の「注文をキャンセル」を押す
- 3 払戻し金額を確認する
支払額・キャンセル料金・払戻し金額が表示されます。
- 4 キャンセル理由を選び、もう一度「注文をキャンセル」
手続きが完了すると、キャンセルのお知らせメールが届きます。

取消料（旅行代金に対して）

10～8日前
20%

7～2日前
30%

前日
40%

当日
50%

旅行開始後
100%

キャンセルの確認画面

5 領収書を発行する

お客さまご自身で発行できます

- ・予約完了メールから メール内の「領収書発行」を押します。
- ・マイページから 右上の人型アイコン → 「予約情報」 → 「予約情報を見る」 → 「領収書発行」。

ヒント ご旅行後でもマイページから発行いただけます。
ご不明な場合は、予約番号を添えてリンクティビティ カスタマーサポートへご連絡ください。

6 予約内容を変更する

変更はできません。取り直しになります

ご注意 乗車日・列車・人数・区間などの**変更はできません**。変更する場合は、**いったんキャンセルのうえ、あらためてご予約**ください。ご乗車日の10日以内の場合、上記の取消料がかかります。

乗る列車を変えたい	キャンセル → 希望の列車で再予約（空席がある場合）
人数を増やしたい	増える分だけ追加で予約（同じ列車に空席がある場合）
人数を減らしたい	いったん全部キャンセル → 人数を変えて再予約
区間を変えたい	キャンセル → 該当区間のプランで再予約

7 往復・複数人で乗るときは

買い方のご相談が多いケース

往復で乗りたい	行き・帰りを それぞれご予約 ください。 または、往復がセットになった「往復プラン」をお選びください
家族・グループで乗りたい	1回のご予約で人数分まとめてお求めいただけます。ただし電子チケットは まとめて利用開始 になるため、別々にお使いになる場合は ご購入を分けて ください
途中の駅で降りて散策したい	区間を分けてご予約ください。1つのプランで途中下車すると、その先は無効になります
団体（多人数）で乗りたい	別途承ります。大井川鐵道 営業部（0547-45-4112）へお問い合わせください

8 困ったときの対処

お問い合わせの多いものをまとめました

? 予約完了メールが届かない

まず迷惑メールフォルダをご確認ください。届いていない場合もご予約は完了していることがあります。予約サイト右上の人型アイコン → 「予約情報」 から、マイページでご予約内容と電子チケットをご確認いただけます。**Appleでログインし「メールを非公開」を選ばれた場合はメールが届きません**ので、マイページからご確認ください（公開アドレスでのご登録をお勧めします）。

? 「利用」ボタンが押せない

電子チケットはご乗車日の当日（0:00～）にならないと利用開始できません。前日までは「利用可能期間前」と表示されます。日付をお間違えでないかご確認ください。

? 乗りたい列車が「×売り切れ」

満席のためご乗車いただけません。キャンセル待ちの受付はしておりませんが、キャンセルにより空席が出る場合がありますので、改めてご確認ください。

? 当日になってしまった

空席があれば、ご乗車になる列車の**発車時刻まで**ご予約いただけます。駅の窓口でもご相談ください。

? 乗りたい区間のプランが無い

その区間を含む、より長い区間のプランをご予約ください。途中の駅で降りていただけます（ただし、一度降りるとその先は無効になります）。

? スマートフォンを持っていない

ご乗車には電子チケット画面のご提示が必要です。画面を表示できる端末をお持ちでない場合は、空席がある場合に限り、当日駅等でお買い求めになります。

? 子ども・幼児の料金は

大人（12才以上）3,500円、子供（6才以上12才未満）1,750円。幼児は膝の上に乗せる場合、大人1名につき2名まで無料です（座席を確保される場合は子供料金）。

? 割引や団体予約をしたい

旅行商品のため、各種割引証の適用はございません。団体でのご利用は別途承りますので、大井川鐵道 営業部へお問い合わせください。

? 運転日・時刻を知りたい

大井川鐵道公式サイト時刻表（<https://daitetsu.jp/>）でご確認いただけます。

? 402・405列車の一般車両も予約が必要？

一般車両は運賃のみでご乗車いただけるため、ご予約はできません。定員に限りがあり、乗り切れない場合があります。

車内について 車内にトイレはございません（ご乗車前に駅でお済ませください）。飲食はしていただけますが、車内販売はございません。バリアフリー対応はしておりません。

9 お問い合わせ

内容によって窓口が分かります

列車・区間・団体・当日のご乗車について

大井川鐵道 営業部

0547-45-4112

受付 10:00～17:00

予約システム・お支払い・領収書について

リンクティビティ カスタマーサポート

helpcenter@linktivity.co.jp

予約番号（ARS_DAITETSU-…）を明記のうえご連絡ください

本ガイドの画面は予約サイトイメージです。サイトの改良により表示が変わる場合があります。詳しい条件は、各商品ページおよび旅行条件書をご確認ください。